

VASTUULLISUUS VAHVISTAA ASIAKASKOKEMUSTA

Riina Ojanen 30.9.2020

ORIGINAL SOKOS HOTEL VAAKUNA

- Hotelli rakennettu 1939
- Akseli Gallen-Kallelan syntymäkodin paikalla
- Alkujaan ravintola ja 30 hotellihuonetta
- Satakunnan Osuuskaupan sekatavarakauppa ja keskusvarasto

ORIGINAL SOKOS HOTEL VAAKUNA

- Nykyään 137 huonetta
- 4 ravintolaa
- 3 saunaa
- 8 kokoustilaa
- Kuntoilutila hotellin asiakkaille
- Green Key
- Sauna from Finland –sertifikaatti (09/20)

Green Key -sertifikaatti



Green Key

Green Key –merkin saanut majoituskohde on sitoutunut henkilöstön ja asiakkaiden ympäristötietoisuuden kasvattamiseen, energian- ja vedenkäytön tehostamiseen ja majoitustoiminnan ympäristörasituksen pienentämiseen.



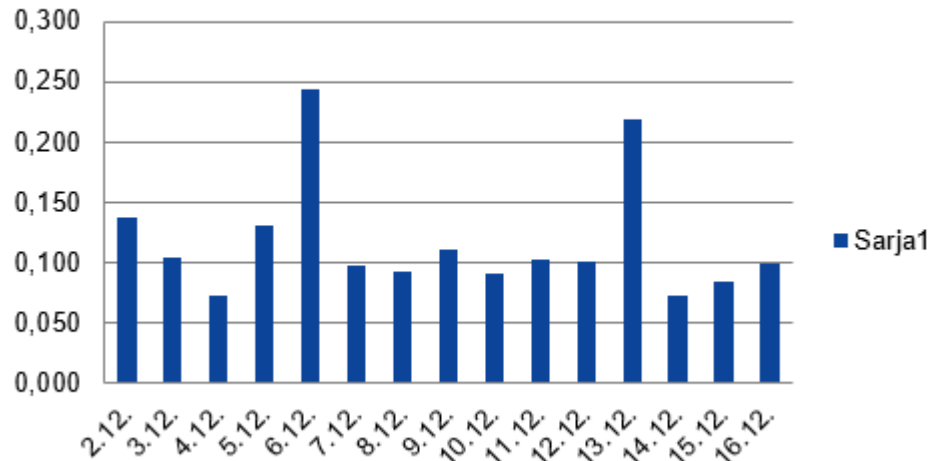
VAAKUNA PORI
ORIGINAL BY SOKOS HOTELS

Green Key –hakemuksen pääkohdat

- 1. Ympäristöjohtaminen ja –vastuullisuus
- 2. Henkilöstön osallistaminen
- 3. Asiakkaiden osallistaminen
- 4. Ympäristöaktiviteetit
- 5. Vedensäästö
- 6. Puhtaanapito
- 7. Jätteen vähentäminen, lajittelu ja kierrätys
- 8. Energiansäästö ja -hankinta
- 9. Elintarvikkeet
- 10. Sisätilat
- 11. Ulkotilat
- 12. Hallinto ja hankinnat

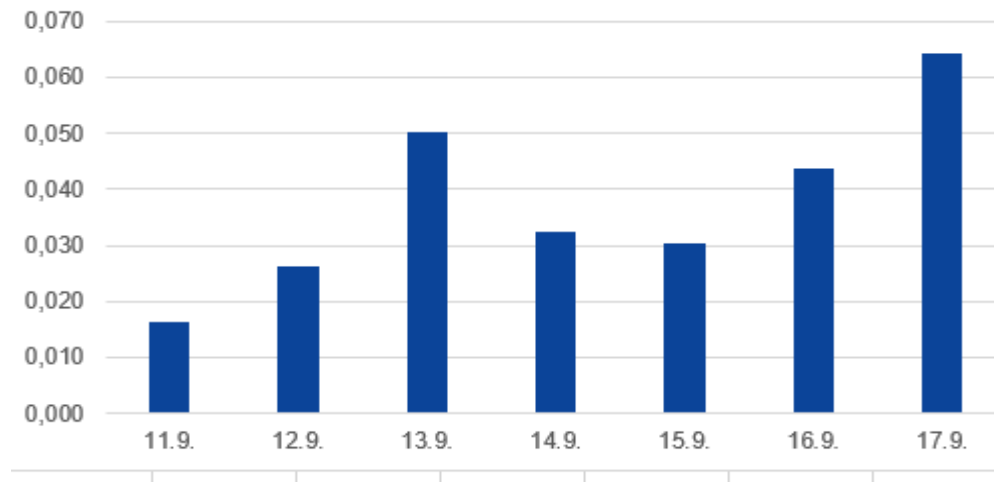
Biojäte aamiaisella 12/16

Jätetty lautaselle per asiakas G



Biojäte aamiaisella 09/18

Jätetty lautaselle per asiakas G



Yhteenveto:

- Biojäte / asiakas väheni vertailuviikkojen välillä

-51g / asiakas

- 44% / asiakas

...kiitos meidän fiksujen asiakkaiden 😊

Tekemiset

- Kärkiteemana aamiaisen hävikki
- **Positiivinen viestintä!**
 - Ei syylistämistä; positiiviset valinnat 😊
 - Asiakkaat mukaan hotellin ympäristötyöhön
 - Luotiin hotelliasiakkaat TOP3 ympäristöteot
 - Luotiin myös aamiaisasiakkaan TOP3 ympäristöteot





Richard Scarry
Kiitos ja ole hyvä



**PAREMMIN
PÄRJÄTÄÄN
YHDESSÄ**



Halaus on hyvä lahja, yksi
koko sopii kaikille.



VAAKUNA PORI

ORIGINAL BY SOKOS HOTELS